

Правила гарантийного обслуживания аппаратов.

При обнаружении заводского брака, Товар в течение 14 дней с момента его отгрузки Покупателю, возможно, заменить, при условии наличия данной продукции на складе Поставщика. В этом случае претензии принимаются только при наличии следующих документов подтверждающих покупку.

Товар принимается в оригинальной заводской упаковке (коробка, полный набор пенопластовых уплотнителей, наличие пластиковых крышек), в полной комплектности и в товарном виде (отсутствие следов использования- капли, брызги, царапины, следы упаковочного скотча, отсутствие воды в системе аппарата, без признаков самостоятельного ремонта).

Решение о замене может быть принято только после осмотра Товара специалистом сервисного центра.

При наступлении гарантийного случая в течение всего гарантийного срока поставщик обязуется произвести бесплатный ремонт Товара или обеспечить необходимыми запасными частями безвозмездно при наличии претензии в письменном виде и при условии, что не были нарушены правила и условия эксплуатации Товара, изложенные в Инструкции по эксплуатации, а так же отсутствуют следы попыток неквалифицированного ремонта со стороны Покупателя.

Доставка товара до склада или сервисного центра Поставщика для обмена или гарантийного ремонта и обратно производится силами и за счет Покупателя. В случае если не указывается характер поломки, сервисный центр, вправе взять плату за диагностику аппарата. Стоимость диагностики определяется в соответствии с действующим прайс-листом сервисного центра.

Сильно загрязненные аппараты на бесплатный гарантийный ремонт не принимаются!

Товар снимается с гарантийного обслуживания в следующих случаях:

- если дефекты аппарата вызваны нарушением правил установки, эксплуатации, хранения или транспортировки, изложенных в инструкции по эксплуатации;
- при проведении самостоятельного ремонта, повлекшего за собой поломку аппарата;
- при наличии механических, химических и термических повреждений изделия и его составных частей;
- при повреждении аппарата вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихия, молния и т.д.)
- при повреждениях аппарата вызванных попаданием внутрь аппарата посторонних предметов, жидкостей, насекомых, животных, в т.ч. излишнего количества пыли.
- при эксплуатации изделия в электрической сети с отсутствием контура заземления;
- при повреждениях, вызванных несоответствием государственным стандартам питания кабельных сетей и др.;
- при обнаружении изделия следов перегрева электронных компонентов из-за электрического перенапряжения;
- в случае наличия сильной накипи в нагревательном баке, ответственность несет производитель воды;
- при использовании небутилизированной воды.